

Публичная оферта (договор) об информационных услугах

Общество с ограниченной ответственностью «Образовательный компас», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Юнусовой Вероники Юрьевны, действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому заинтересованному лицу в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить Договор об информационных услугах (далее – Договор) на нижеследующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Заказчик»** – любое заинтересованное лицо, акцептовавшее оферту и являющееся потребителем информационных услуг.
- 1.2. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями, выраженное в выполнении им требований, предусмотренных Договором, в полном объеме.
- 1.3. **«Информационные услуги»** – оказание Заказчику информационных услуг в виде on-line и off-line мероприятий (вебинаров, тренингов, интенсивов, конференций – далее – Мероприятие) при наличии свободных мест и/или соответствия Заказчика необходимым критериям для получения услуги, опубликованных на официальном сайте Исполнителя;
- 1.4. **«Сайт»** - веб-сайт Исполнителя, расположенный по адресу <https://ob-kom.ru/>.
- 1.5. **«Регистрация»** – действие Заказчика по заполнению и отправке (направлению) регистрационной формы для участия в Мероприятии.
- 1.6. **«Страница оплаты»** – страница сайта в сети информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенная для осуществления платежей в целях оплаты за приобретаемые Заказчиком Услуги Исполнителя.
- 1.7. **«Официальные социальные сети Исполнителя»** - https://vk.com/licensing_ok?from=groups
- 1.8. **«Система»** - комплекс программных сервисов для продажи Услуг через Интернет в режиме реального времени (онлайн) с помощью одного или множества сайтов и иных источников (приложения для смартфонов, модули для социальных сетей, сайты-партнеры и т.д.).
- 1.9. **«Платёжная ссылка»** — ссылка, предоставляемая Исполнителем Заказчику путем направления в социальных сетях, и (или) на адрес электронной почты Заказчика в целях оплаты Информационных услуг с использованием Системы.
- 1.10. **«Электронная оплата»** – оплата Заказчиком Информационных услуг через Систему в режиме реального времени после Регистрации с использованием электронных платежных систем. Для электронной оплаты клиент использует банковскую карту или электронный кошелек.
- 1.11. **«SaaS-провайдер»** – разработчик Системы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем и Заказчиком (далее – Стороны) являются Гражданский кодекс Российской Федерации. Услуги по Договору носят информационный характер и не являются образовательными услугами. По результатам оказания Услуг Исполнитель выдает участнику, подтверждающий участие документ – сертификат, в электронном виде. Сертификат участника не является документом об образовании и (или) квалификации или документом об обучении в значении Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании».
- 2.2. Договор заключается путем акцепта Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является Регистрация Заказчика и оплата Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей оферты до начала Мероприятия.
- 2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается Договором об оказании Услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте.
- 2.4. Настоящий Договор размещается на Сайте Исполнителя.
- 2.5. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и

Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Информационных услуг (далее — Услуги) Заказчику на условиях настоящей Оферты.

3.2. Виды и наименование Услуг, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания Услуг, стоимость выбранных Услуг и иные необходимые характеристики доводятся до сведения Заказчика путем размещения Исполнителем информации на Сайте, в официальных социальных сетях Исполнителя и (или) путем направления информации на адрес электронной почты Заказчика.

3.3. Исполнитель оказывает Услуги при условии их оплаты Заказчиком в полном объеме.

3.4. Место оказания услуг указывается в информации о Мероприятии, которая размещена на Сайте Исполнителя, в официальных социальных сетях Исполнителя и (или) в информации, направленной на адрес электронной почты Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. предоставить возможность Регистрации Заказчика;

4.1.2. размещать на Сайте, в официальных социальных сетях Исполнителя актуальную информацию об Услугах;

4.1.3. оказать Услуги надлежащим образом;

4.1.4. в случае, если выявится невозможность оказания Услуг, уведомить Заказчика о данных обстоятельствах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их выявления;

4.1.5. направить Заказчику после регистрации и оплаты ссылку для получения Услуги любым доступным способом до начала оказания Услуги. Ссылка считается полученной, если до начала обучения Заказчик не уведомил об обратном;

4.1.6. информировать Заказчика о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг;

4.1.7. предоставлять Акт об оказанных услугах на бумажном носителе, заверенный печатью организации и подписью уполномоченного лица, по запросу Заказчика по окончании оказания Услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг по Договору;

4.2.2. привлечь для оказания Услуг третьи лица, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия третьего лица;

4.2.3. прекратить или приостановить доступ к Услуге, а также заблокировать доступ к Услуге в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании Услуг на Сайте и (или) в официальных социальных сетях Исполнителя;

4.3.2. заполнить все необходимые поля регистрационной формы, при этом указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при Регистрации и при получении услуг;

4.3.3. самостоятельно отслеживать срок начала оказания Услуг;

4.3.4. оплатить Услуги Исполнителя в размере и на условиях, установленных настоящим Договором;

4.3.5. обеспечить со своей стороны бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, соблюдение технических требований, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, в течение всего времени получения Услуги;

4.3.6. не передавать ссылку для доступа к Услуге третьим лицам;

4.3.7. не распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы, не создавать на их основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

4.3.8. не осуществлять запись оказания Услуги без специального на то разрешения Исполнителя;

4.3.9. подписывать Акт об оказании Услуг в порядке и в сроки, установленные Договором (в случае запроса у Исполнителя Акта об оказании Услуг в соответствии с пунктом 4.4.1. настоящего Договора);

4.3.10. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Исполнителя уведомления о невозможности исполнения Договора уведомить Исполнителя о согласии расторгнуть Договор либо принять изменения условий об оказании услуг, любым доступным способом. В случае отсутствия такого уведомления у Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней, считается, что Заказчик согласился с изменениями условий об оказании Услуг.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Запросить у Исполнителя Акт об оказании Услуг;

4.4.2. проверять ход и качество оказываемых Услуг в период действия Договора, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

4.4.3. отказаться от исполнения Договора не менее чем за 24 часа до начала оказания Услуг (времени начала Мероприятия);

4.4.4. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуг по Договору

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость и объем оказываемых Заказчику Услуг определяется в соответствии с условиями настоящего Договора на основании информации, опубликованной на сайте Исполнителя, в официальных социальных сетях Исполнителя и (или) в информации, направленной на адрес электронной почты Заказчика, на день оплаты.

Оплата Услуг осуществляется после Регистрации и является акцептом настоящей Оферты.

5.2. Общая цена Договора включает в себя стоимость Услуг, все затраты, издержки и расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг по Договору и других обязательных платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик оплачивает стоимость Услуг, указанную в пункте 5.1. настоящего Договора на условиях 100% предварительной оплаты.

5.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком исключительно путем Электронной оплаты с использованием Платежной ссылки.

5.5. Датой исполнения Заказчиком обязательства по оплате Услуг является дата получения денежных средств на расчетный счет SaaS-провайдера. Исполнитель вправе потребовать у Заказчика копию платежного поручения с отметкой банка об исполнении в подтверждение оплаты Услуг.

5.6. По запросу Заказчика по окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Акт об оказанных Услугах на бумажном носителе, заверенный печатью организации и подписью уполномоченного лица.

5.7. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта об оказанных Услугах от Исполнителя, направляет Исполнителю подписанный Акт об оказанных Услугах.

5.8. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней Заказчик не возвратит подписанный Акт об оказанных Услугах или не предоставит мотивированный отказ от его подписания.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель имеет право начислить Заказчику неустойку в размере 0,1% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

Уплата неустойки (штрафа, пени) и возмещение убытков, причинённых ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает Стороны Договора от исполнения обязательств по Договору в полном объёме.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за несоблюдение Заказчиком технических требований, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также за нарушение у Заказчика работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения во время оказания Услуги, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика.
- 7.3. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.
- 7.4. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от договора до начала семинара.
- 7.5. В случае, когда до начала оказания Услуги Исполнитель отказывается от оказания Услуг по договору в связи с отменой Мероприятия, а также в случае, когда Заказчик осуществляет отказ от участия в Мероприятии не позднее чем за 24 часа до его начала, Исполнитель возвращает Заказчику все полученные от него в порядке предварительной оплаты по настоящему договору средства. Какие-либо иные компенсации при отказе от договора любой из сторон не осуществляются.
- 7.6. После начала семинара каждая из сторон вправе отказаться от договора в случае, когда контрагент допускает существенные нарушения условий настоящего договора, а также по иным указанным в законе основаниям. При расторжении договора на основании данного пункта Заказчику уплаченные им средства за вычетом суммы, пропорциональной тому объему семинара, который был надлежащим образом обеспечен Исполнителем к моменту отказа от договора.
- 7.7. Для возврата денежных средств Заказчик обращается напрямую к Исполнителю или к SaaS-провайдеру. Возврат денежных средств осуществляется с использованием Системы в сроки, определенные SaaS-провайдером.
- 7.8. Если Заказчик не воспользовался Услугой по независящим от Исполнителя причинам, а также, если Заказчик отказался от участия в онлайн-семинаре менее чем за 3 рабочих дня до его начала, возврат денежных средств, поступивших от Заказчика по Договору не производится.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. Заказчик (субъект ПДн) своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, в частности указанных им при регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением Договора следующими способами: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных, указанных им при Регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем следующих действий: предоставления Заказчику доступа к Услуге; осуществления при необходимости идентификации личности Заказчика перед началом оказания Услуги; формирования сертификата.
- 8.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях: обеспечения соблюдения требований, действующих нормативных и ненормативных правовых актов Российской Федерации.
- 8.3. Раскрытие предоставленной Субъектом ПДн информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 8.4. Согласие Субъекта ПДн на обработку персональных данных действует со дня заключения Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания Услуг по Договору. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом ПДн, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

8.5. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до даты окончания оказания Услуг.

9.2. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от обязанности возмещения убытков и уплаты штрафных санкций и иной ответственности, установленной Договором и законодательством Российской Федерации.

9.3. Все уведомления в ходе исполнения Договора направляются сторонами друг другу путем с использованием социальной сети «ВКонтакте» либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в Договоре.

9.4. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами.

9.5. Споры и (или) разногласия, возникшие между Сторонами при исполнении условий Договора, решаются путём переговоров.

В случае невозможности разрешения спора путем переговоров применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. В этих случаях Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований. Претензия может быть направлена способами, указанными в Договоре. Срок ответа на претензию устанавливается в 20 (двадцать) рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию направляется способами, указанными в разделе Договора.

В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, либо в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель
ООО «Образовательный компас» ИНН 5904412328 КПП 590401001 ОГРН 1245900016560 Юридический и фактический адрес: 614007, г.Пермь, ул.Революции, д.7, оф. 212 Телефон: +7 951 940 18 38 Адрес электронной почты: ob-kom.info@yandex.ru

Технические требования

(<https://yandex.ru/support/yandex-360/customers/telemost/web/ru/requirements>)

Общие требования

Подключение к интернету — широкополосное проводное или беспроводное (3G или 4G/LTE).

Динамики и микрофон: встроенные, подключаемые по USB или беспроводные (Bluetooth).

Веб-камера с разрешением SD или HD: встроенная или подключаемая по USB.

Поддерживаемые браузеры

Яндекс Браузер версии 23.1 и выше

Google Chrome версии 109 и выше

Microsoft Edge версии 109 и выше

Firefox версии 109 и выше

Safari версии 16 и выше

Требования к пропускной способности

Тип данных	Пропускная способность для видеовстреч 1 на 1 (исходящая / входящая)
Только аудио	205 Кбит/с
Аудио + видео	3072 Кбит/с
Аудио + видео + демонстрация экрана	3072 Кбит/с